



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด งานนิติการ

ที่ ศก ๘๖๓๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลีลึง

๑. เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินงานโครงการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบกับคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางการประเมินและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลคลีลึง ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยรับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) คะแนนรวม ๘๒.๑๔ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B ซึ่งผลคะแนนการประเมินหน่วยงานมาจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

- แบบวัดความรู้ IIT

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | คะแนน ๘๘.๒๖ |
| ๒. การใช้งบประมาณ | คะแนน ๘๒.๔๗ |
| ๓. การใช้อำนาจ | คะแนน ๘๔.๔๑ |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | คะแนน ๗๙.๓๕ |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | คะแนน ๗๔.๗๓ |

- แบบวัดความรู้ EIT

- | | |
|--------------------------|-------------|
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | คะแนน ๘๑.๒๑ |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | คะแนน ๘๑.๗๔ |
| ๘. การปรับปรุงการทำงาน | คะแนน ๘๑.๘๑ |

- แบบวัด OIT

- | | |
|-------------------------|-------------|
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล | คะแนน ๘๐.๒๙ |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต | คะแนน ๗๕.๐๐ |

มีแบบวัด ...

มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IT และแบบวัด OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดีขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

(๑) คุณภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

(๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนท้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการได้โดยสะดวก

โดยรวมองค์กรบริหารส่วนตำบลคลีกลิ้ง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุง หรือเปิดเผยข้อมูล.rar ร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถ ยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณะได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดีขึ้น

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานและขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้ข้อต่อไป (รายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....


(นายเช่ สีหมอกวงศ์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น ...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางบริดาวร์ พากเพียร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกฤติกา กองเศษ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาธาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลีกลึง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกฤติกา กองเศษ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาธาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลีกลึง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลีกลึง

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์กรบริหารส่วนตำบลคลีกสิ่ง
อำเภอคลีลาudad จังหวัดศรีสะเกษ

ตุลาคม ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณะได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมิน หรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริม ให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประจำเดือนที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจ ...

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสารสนเทศ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประเมินผลคะแนน

การประเมินผลคะแนน มีขั้นตอนการประเมินผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อค่าตอบ	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อค่าตอบจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อค่าตอบจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อค่าตอบ
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อค่าตอบ ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อค่าตอบในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อค่าตอบในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ค่วงน้ำหนัก		

๓. คะแนนและระดับผลการประเมิน

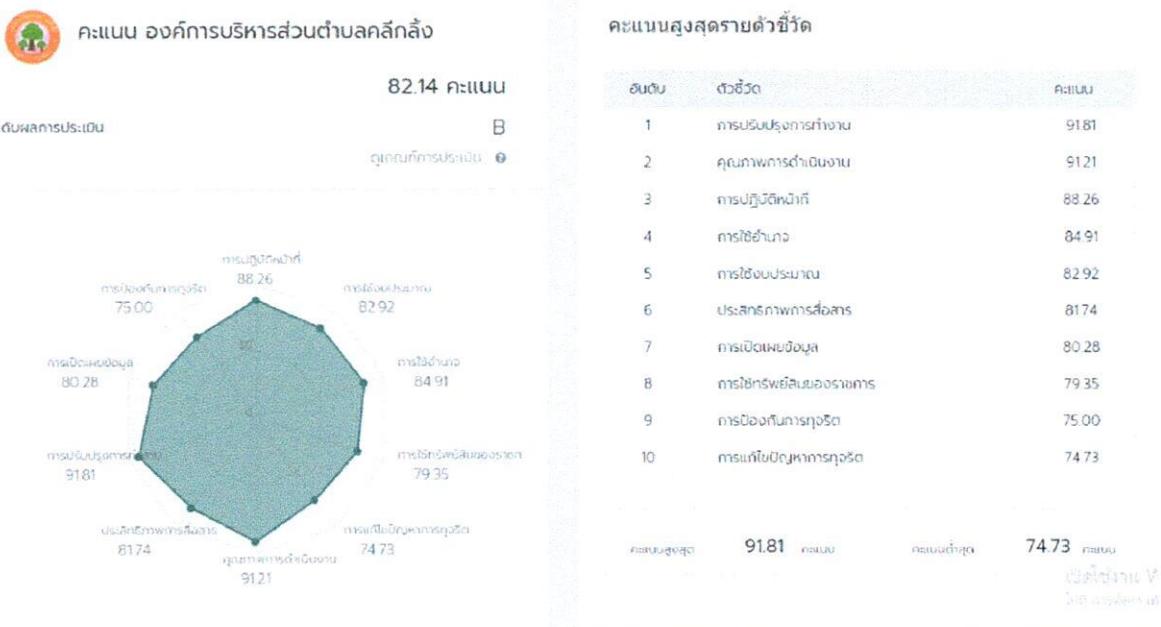
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๔. ผลการประเมินตามป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๙๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลีกสิ่ง
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน อปท. องค์การบริหารส่วนตำบลคลีกสิ่ง : ๘๙.๑๔ คะแนน



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

(๑) องค์การบริหารส่วนตำบลคลีกสิ่ง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ... B ... (๘๙.๑๔ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ... D ... (๗๒.๑๔ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๘ (๒๐ คะแนน)

(๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๑๔	๙๔.๒๖	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๑.๓๗	๙๒.๙๗	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้จำนวนจ	๙๔.๖๘	๙๔.๙๑	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพยากรถวายต่อ	๙๐.๗๖	๙๗.๗๕	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๕๕	๗๔.๗๓	ลดลง

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๒๑	๙๑.๒๑	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๕๐	๘๑.๗๔	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๔.๘๔	๙๑.๘๑	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๓๙.๔๖	๘๐.๒๘	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันทางทุจริต	๓๑.๒๕	๗๕.๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๖๒.๑๔	๘๒.๑๔	
	ระดับการประเมิน	D	B	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
 ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

- ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งาน
- ๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๔.๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ
 ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันทางทุจริต

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

- ๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรสิ่งของราชการ
- ๖.๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินลดลงจากปีที่แล้ว พบว่า ข้อ ๑๑ ได้คะแนนประเมินน้อยที่สุด คือบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติตามหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	๑. อาจเกิดจากการสื่อสารจากผู้มาติดต่อประสานงาน ทำให้การให้บริการไม่ตรงประเด็นในการให้บริการ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรด้านการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้รับบริการ ๒. เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจขั้นตอนในการปฏิบัติตาม หรือไม่ได้มีแผนผังชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติตาม ระยะเวลาและเอกสารที่เกี่ยวข้องในการขอรับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินลดลงจากปีที่แล้ว พบว่า ข้อ ๑๗ ได้คะแนนประเมินน้อยที่สุด คือ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัยโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ๔. ต้องมีการซักซ้อมแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและแสดงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ให้ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่บุคลากรภายในและผู้มาขอรับบริการทราบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-ผลการประเมินลดลงจากปีที่แล้ว พบว่า ข้อ ๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติตามในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใดได้คะแนนประเมินน้อยที่สุด	-ต้องมีการซักซ้อมแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและแสดงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ให้ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่บุคลากรภายในและผู้มาขอรับบริการทราบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-ผลการประเมินลดลงจากปีที่แล้ว พบว่า ข้อ ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน คะแนนประเมินน้อยที่สุด	-ผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริต นำผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบนำมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกเว้นอย่างเช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรม และรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น โดยต้อง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ไม่พบรการดำเนินการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เกี่ยวกับความโปร่งใส ๒. ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ไม่พบข้อมูล ๓. ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ไม่พบข้อมูล ๔. ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจนในปีที่รับการประเมิน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ในประชาชนได้ทราบ	๑. จัดประชุมเตรียมความพร้อมเพื่อรับรับการประเมิน ITA โดยศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการภายในและให้มีการกำกับติดตามเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงข้อมูลและระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ ๒. ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจนในปีที่รับการประเมิน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ในประชาชนได้ทราบ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ต่อ)		<p>๓. ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง</p> <p>๔. ประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติ หน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมินประกอบด้วย</p> <p>๕. ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร สูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบหากถูกซ่องทาง</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลีกึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลคลีกึ้ง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ด้านการปรับปรุงการทำงาน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ๒. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๓. เพิ่มกลไกในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๔. จัดตั้งจุดให้บริการ One stop service ๕. เก็บสถิติการให้บริการในแต่ละเดือน	สำนัก/ทุกกอง	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ๒. จุดให้บริการ One stop service ๓. รายงานสถิติการให้บริการ ๔. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำ ร.ค. ๖๔ และเดือน มิ.ย. ๖๕
๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ๒. จัดทำมาตราการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๓. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบอย่างครบถ้วน ชัดเจน	สำนัก/ทุกกอง	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ๒. มาตราการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๓. การปรับปรุงข้อมูลผลการดำเนินงานในเว็บไซด์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน – รายงานผลการดำเนินงาน ในที่ประชุมประจำเดือน พนักงานส่วนตำบล ประจำ ร.ค. ๖๕ และเดือน มิ.ย. ๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๓. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	๑. มอบหมายให้พนักงานทุกคน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ในการกิจกรรมซึ่งตนเองรับผิดชอบ ๒. เผยแพร่ข้อมูลคู่มือประชาชน ให้ประชาชนได้ทราบทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านทางผู้นำชุมชน ๓. ประเมินความพึงพอใจ ณ จุด บริการ	สำนัก/ทุกกอง	ต.ค.๖๔- ก.ย.๖๕	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลคู่มือประชาชน ๓. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ - รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือน ธ.ค. ๖๔ และเดือน มิ.ย. ๖๕
๔. ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- ส่งเสริมการให้ความรู้ เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน ในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องโดย ๑. จัดประชุมประจำเดือน เพื่อให้ความรู้ ๒. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนัก/ทุกกอง	ต.ค.๖๔- ก.ย.๖๕	- รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน ส่วน ตำบลประจำเดือน ธ.ค. ๖๔
๕. ด้านการใช้งบประมาณ	๑. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น ๒. จัดประชุมประจำเดือน เพื่อให้ความรู้	กองคลัง	ต.ค.๖๔- ก.ย.๖๕	- รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน ส่วน ตำบลประจำเดือน ธ.ค. ๖๔
๖. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม ๒. จัดทำนโยบาย “No Gift Policy” ไม่รับ – ไม่ให้	สำนัก/ทุกกอง	ต.ค.๖๔- ก.ย.๖๕	๑. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
	<p>๓. ส่งเสริมการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p> <p>๔. รายงานข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</p>	สำนัก/ทุกกอง	ต.ค.๖๔- ก.ย.๖๕	๒.นโยบาย “No Gift Policy”ไม่รับ – ไม่ให้ - รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน ส่วนตำบลประจำเดือน ธ.ค. ๖๔ และ เดือน ก.ย. ๖๕